

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

Use cases



Versie historie

No	Datum	Aanpassingen
1.0	18-09-2019	Eerste versie
1.1	02-10-2019	Review + aanvulling
1.2	04-10-2019	Update na review projectteam
1.3	25-10-2019	Aanvullingen
1.4	30-10-2019	Update na review projectteam
1.5	30-10-2019	Aangepast voor marktconsultatie

Use cases
Project Optimalisatie
Ordermanagement Ketenpartners
(OOK)

Edition

V 1.5

Date

30-10-2019

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

Inhoudsopgave

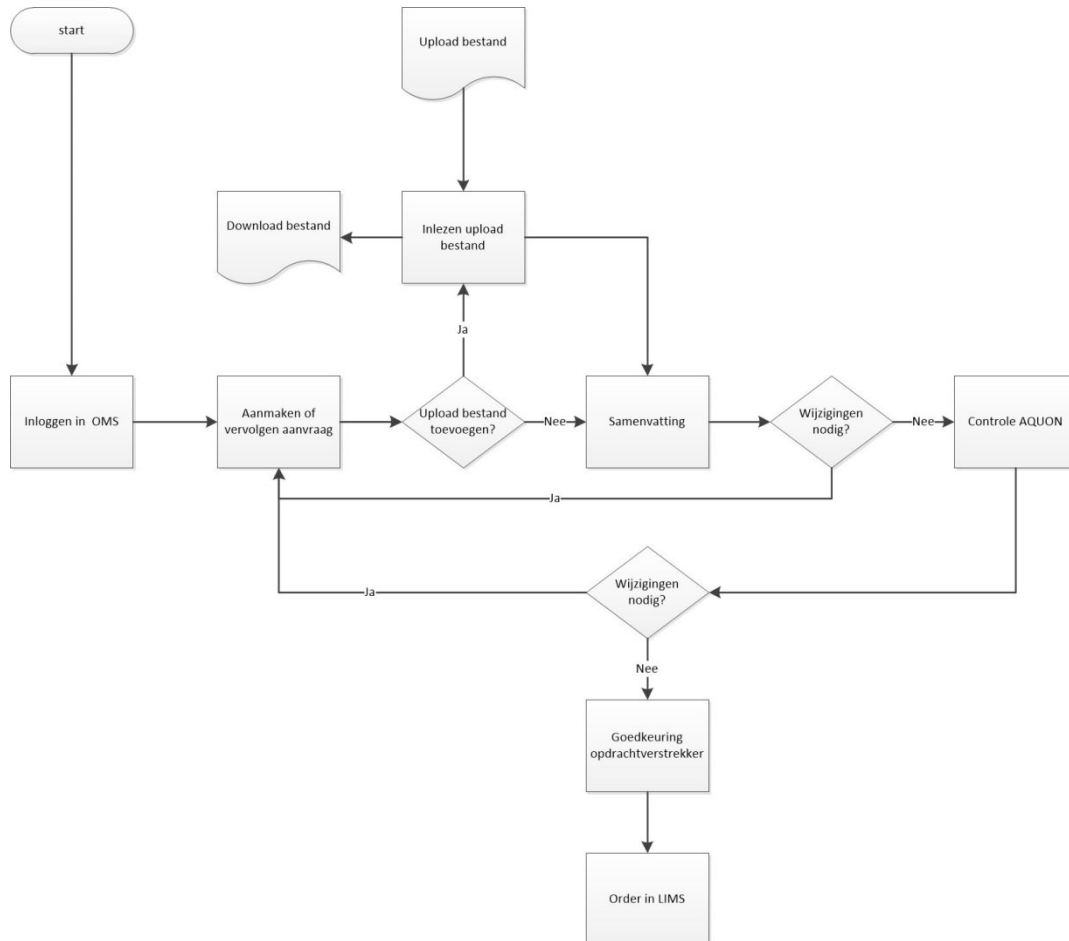
INTRODUCTIE	3
UC 001 “INLOGGEN IN HET SYSTEEM”	5
UC 002 “INVOER BASISGEGEVENS VOOR MEETVRAAG”	6
UC 003 “DEFINIËREN INHOUD MEETVRAAG”	7
UC 004 “OVERZICHT NA INVOER”	9
UC 005 “AANVRAAG AD-HOC MEETVRAGEN INCLUSIEF MONSTERNAME DOOR AQUON”	10
UC 006 “AANVRAAG AD-HOC MEETVRAGEN INCLUSIEF MONSTERNAME EN VELDMETINGEN DOOR OPDRACHTGEVER”	12
UC 007 “MUTATIES OP EEN LOPENDE MEETVRAAG (REEDS ORDER IN LIMS)”	13
UC 008 “NIEUWE AANVRAAG A.D.H.V. EEN HISTORISCHE MEETVRAAG ”	14
UC 009 “EEN (HISTORISCH) OVERZICHT GENEREREN”	15
UC 010 “CONTROLE AQUON”	16
UC 011 “ORDER AANMAKEN IN LIMS”	16
UC 013 “BEHEREN PROFIELEN”	17

Introductie

Dit document beschrijft in meer detail de processtappen van het Order Management Systeem (OMS). Aan de hand van Use cases worden de stappen vanuit een bestaande situatie in detail uitgewerkt.

Gedurende dit project kunnen aanpassingen en toevoegingen plaatsvinden om specifieke situaties in meer detail te schetsen.

Het uitgangspunt is onderstaand schema wat het OMS beschrijft als onderdeel van het primaire proces van de meetvraag.



	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

UC 001 “Inloggen in het systeem”

Omschrijving

De gebruiker logt in OMS met een gebruikersnaam en paswoord. Afhankelijk van de toegekende rol en rechten heeft de gebruiker de mogelijkheid om een meetvraag in te voeren, te bewerken en/of te bekijken via de aangeboden mogelijkheden.

Pre conditie

Alleen geregistreerde gebruikers kunnen in OMS inloggen (b.v. OG en RM).
 De gebruiker heeft een gebruikersnaam en paswoord toegekend gekregen.
 Aan deze gebruikersnaam zijn rollen en rechten toegekend.

Resultaat

De gebruiker is succesvol ingelogd en bevindt zich in het “Home” scherm waar opties worden aangeboden voor het aanmaken, bewerken en/of te bekijken van de meetvragen.

Actoren

OG, RM

Processtroom

De gebruiker logt in met gebruikersnaam en paswoord.
 De volgende velden worden automatisch ingevuld:

Veldnaam	Verplicht (J/N)	Additioneel
Waterschap	J	Default waarde wordt ingevuld; in te stellen door gebruiker (zie UC 013)
Klantnummer	J	Default waarde wordt ingevuld; in te stellen door gebruiker (zie UC 013)
Beschrijving klantnummer	J	Automatisch ingevuld; in te stellen door gebruiker (zie UC 013)
Volledige naam	J	Automatisch ingevuld
Emailadres	J	Automatisch ingevuld
Datum inlog	J	Automatisch ingevuld

De gebruiker komt in het “Home” scherm.

Vanuit het “Home” scherm heeft de gebruiker de optie om

- Een “nieuwe” meetvraag aan te maken; (UC 002/UC 003)
- Aanpassen “concept” meetvraag / aanpassen “bestaande” meetvraag (UC 011)
- Een “historische” meetvraag op te roepen en te gebruiken als input voor een nieuwe meetvraag; (UC 008)
- Een (historisch) overzicht te genereren; (UC 009)

Afwijkingen

- De gebruiker voert zijn/haar gebruikersnaam of paswoord verkeerd in en komt niet in OMS. De gebruiker dient de Helpdesk van AQUON te benaderen om dit te corrigeren

- In het geval de gebruiker voor meerdere Waterschappen een meetvraag kan indienen, heeft de gebruiker de mogelijkheid om in het veld Waterschap en Klantnummer een ander Waterschap of Klantnummer te selecteren.
- OMS moet ook bruikbaar zijn voor mobiel gebruik in het geval dat er veldmetingen ter plaatse moeten worden aangevraagd.

UC 002 “Invoer basisgegevens voor meetvraag”

Omschrijving

De gebruiker kiest in het “Home” scherm de beschikbare opties “nieuwe meetvraag”. Een nieuw scherm geeft de mogelijkheid om de basisgegevens van de meetvraag in te vullen, ter ondersteuning voor het verder aanleveren van de meetvraag. Na verificatie krijgt de gebruiker de optie voor handmatige invoer of via een upload mechanisme (UC 003).

Pre conditie

OMS toont een “Home” scherm met de optie “nieuwe meetvraag”. De gebruiker kiest “nieuwe meetvraag” en wordt geleid naar een nieuw scherm met daarin de mogelijkheid tot het invullen van de basisgegevens.

Veldnaam	Verplicht (J/N)	Additioneel
Open opdracht?	N	Default “N”
Opdracht referentie	J	Keuzelijst op basis van eigen beschrijving
Bestaand opdrachtnummer aanwezig?	N	Indien ja, opdracht toevoegen aan bestaande order in LIMS
Discipline	J	Keuzelijst + default
Klant	N	
Type aanvraag	J	Keuzelijst “Jaaropdracht”, “Ad-hoc”, “HandHaving”, “Calamiteit”
Spoed aanvraag?	J	Default N; zie UC 006
Rapportage format	J	Keuzelijst “Dawaco”, “Z-info”, “ZICHT”,
Aanvullende afspraken	N	Default “N”

Resultaat

De gebruiker heeft de benodigde basisgegevens ingevuld en heeft de mogelijkheid tot het kiezen van de optie invoer via het upload mechanisme of handmatige invoer (UC 003).

Actoren

OG, RM.

Processtroom

De gebruiker kiest de optie “nieuwe meetvraag”. De gebruiker vult de basisgegevens in aan de hand van aangeboden keuzelijsten of voert de gevraagde informatie in. Na invullen van de basisgegevens heeft de gebruiker de optie om de meetvraag te vervolgen via de handmatige invoer of via een upload mechanisme.

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

Afwijkingen

- Indien het OMS niet alle informatie in de keuzelijsten toont, moet er melding gemaakt worden naar het AQUON Servicebureau.
- Bij de keuze "Type aanvraag" zal er een ander proces opgestart moeten worden afhankelijk van de keuze. Bij de keuze "Jaaropdracht" wordt het proces gestart voor een standaard aanvraag via een handmatige invoer dan wel via een upload mechanisme. Bij de keuze voor "Ad-hoc" zal er een ander proces volgen (UC 005). Bij deze keuze wordt ook het onderscheid wel/geen spoed gemaakt wat invloed heeft op de aan te leveren informatie.
- Bij de keuze voor optie "Spoed" zal er een ander proces opgestart worden in afspraken met AQUON.

UC 003 "Definiëren inhoud meetvraag"

Omschrijving

De gebruiker heeft na UC 002 de mogelijkheid om in een invulscreen zowel handmatig als via upload templates informatie in te voeren. Naast de handmatige invoer van data (zowel handmatig als met lijsten zoals meetpuntenlijst of analyselijst of frequentielijst) is er de mogelijkheid om een volledig upload bestand in te lezen. Een automatische controle vindt plaats na het inlezen waarna een overzicht wordt getoond. Het overzicht toont de samenvatting en eventueel afwijkingen. De meetvraag heeft de status "Concept".

Pre conditie

Er is een mogelijkheid om groepen aan te maken voor meetpuntcodes, analyses of frequenties; deze kunnen worden ingelezen bij het aanmaken van een nieuwe meetvraag. Alle verplichte velden in de tabel hieronder moeten worden aangeboden. 'Dubbelingen' zijn er vooraf uitgehaald door de opdrachtgever.

Veldnaam	Verplicht (J/N)	Additioneel
Meetpuntcode	J	Moet bekend zijn in OMS
Meetpuntomschrijving	N	Wordt automatisch aangevuld
X/Y-coördinaten	N	Wordt automatisch aangevuld
Artikel	J	Moet bekend zijn in OMS
Bemonsteringsfrequentie	J	
Periode (begindatum	J	
Periode einddatum		
Compartment	J	Keuzelijst gebaseerd op gekozen "Discipline" (tabel 1)
Bemonsteringssoort	J	Keuzelijst (tabel 2)
Onderzoekssoort	J	Keuzelijst met default (tabel 3)
Opdrachtreferentie opdrachtgever	N	
Toelichting	N	

Resultaat

Een concept meetvraag waarvan, na een automatische controle en bewerking op de ingevoerde data, het overzicht wordt getoond (UC 004).

De gebruiker kan op elk gewenst moment de meetvraag opslaan om later verder te bewerken.

Actoren

OG, RM

Processtroom

De gebruiker vult handmatig velden en heeft de mogelijkheid om per veld en lijst in te lezen. Daarnaast is er de mogelijkheid om een volledig upload bestand in te lezen door gebruik te maken van de upload functionaliteit.

De gebruiker kan gebruik maken van lokaal opgeslagen groepen van een aantal parameters (meetpuntcode, analyse, frequentie) waardoor deze eenvoudig gekozen kunnen worden.

Na het inlezen wordt de data automatisch gecontroleerd op correctheid en volledigheid. Indien er afwijkingen zijn gevonden worden deze aangegeven in het overzicht.

De gebruiker heeft additioneel de mogelijkheid om de optionele velden in te vullen met vrije tekst.

Door het kiezen van het veld "Discipline" in de basisgegevens (UC 002) is er een filter toegepast op het veld "Compartiment" waardoor de keuze beperkt wordt tot de specifieke attributen (zie tabel 1).

Discipline	Matrix	Compartiment
Oppervlakte Water (OW)	Drijflaag (DL)	Drijflaag
	Grondwater (GW)	Grondwater
	Oppervlaktewater (OW)	Oppervlaktewater
	Poriewater (PW)	Poriewater
	Waterbodem	Bodem/sediment
Zuiveren	Afvalwater (AW)	Afvalwater
	Afvalwater (AW)	Actief slib
	Afvalwater (AW)	Effluent
	Chemische hulpstoffen	Chemische hulpstoffen
	Grondwater	Grondwater
V&H	Zuiveringsslib	Zuiveringsslib
	Afvalwater	Afvalwater
	Grondwater	Grondwater
	Oppervlaktewater	Oppervlaktewater
	Vegetatie	Vegetatie
Hydrobiologie	Waterbodem	Bodem/sediment
	Oppervlaktewater (OW)	Emerse zone
	Oppervlaktewater (OW)	Oever
	Oppervlaktewater (OW)	Oppervlaktewater
	Oppervlaktewater (OW)	Submerse zone
	Oppervlaktewater (OW)	Vegetatie

Tabel 1

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

Bemonsteringssoort
Mengmonster
Rechtstreekse meting
Steekmonster
Volumeproportioneel monster
Tijdsproportioneel monster
Volumeproportioneel etmaal monster
Verzamelmmonster

Tabel 2

Onderzoekssoort
Incidenteel
Project
Standaard

Tabel 3

Afwijkingen

- Afwijkingen kunnen voor komen bij velden met keuzenlijsten waarvan de ingelezen data afwijkt van de data in de keuzenlijst.
- Indien er afwijkingen zijn gevonden heeft de gebruiker de mogelijkheid om de meetvraag te corrigeren. De nieuwe upload overschrijft alle eerdere ingelezen data, mits deze meetvraag nog niet is doorgezet naar AQUON.
- Indien de meetpuntcode, artikel onbekend is dan wordt geacht dat de OG de daarvoor bestemde procedure volgt (UC 015/UC 016)
- De OG moet bij onbekende artikelen de opdracht door kunnen zetten, maar AQUON zal altijd contact opnemen bij controle (UC 010)

UC 004 “Overzicht na invoer”

Omschrijving

Na inlezen van de data via de upload of via de handmatige invoer wordt de data gecontroleerd op een aantal punten zoals benoemd in onderstaande tabel. Incorrecte data wordt ook aangegeven in een overzicht. Vanuit het overzicht kan de gebruiker terug naar de bewerkingsstap indien nodig of de concept meetvraag gereed melden aan het AQUON Service Bureau. De gebruiker heeft de mogelijkheid om door middel van het aangeven van filters of combinatie van filters subsets te tonen.

Pre conditie

Ingelezen data met de velden zoals benoemd in UC 003.

Resultaat

Een overzicht van de “concept” meetvraag. Er zijn 3 basis overzichten beschikbaar:

Overzicht per opdracht				
Opdrachtnummer	Aantal unieke meetpuntcodes	Aantal unieke artikelen	Totaal aantal artikelen	Totaal aantal verkooppunten

Overzicht per meetpuntcode

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

Meetpuntcode	Aantal unieke artikelen	Totaal aantal aangevraagd	Aantal Verkooppunten
--------------	-------------------------	------------------------------	-------------------------

Overzicht per artikel				
Artikel	Aantal unieke meetpuntcodes	aantal keren gevraagde artikel	Artikelprijs	Aantal Verkooppunten

Er is de mogelijkheid om met filtering toe te passen in het overzicht.

Er is de mogelijkheid om alle ingevoerde data als bestand te downloaden.

Een artikel kan bestaan uit een set van componenten (pakket) en/of kan onderverdeeld zijn in een aantal verplichte kosten (b.v. administratiekosten, destructiekosten, etc.). Het overzicht heeft de mogelijkheid om een drill-down te tonen per artikel. De gebruiker heeft de mogelijkheid om het volledige overzicht te downloaden als bestand (xlsx, csv) en deze verder in te zien.

Actoren

OG, RM

Processtroom

Na de status verandering van de ingevoerde meetvraag naar “Concept” worden de 3 basis overzichten gegenereerd. Het overzicht toont ook de resultaten van de controles op de invoer op basis van een aantal checks. Het resultaat worden in een apart overzicht getoond.

Aan de hand van filters of combinatie van filters kunnen subsets van de ingevoerde data getoond worden.

Afwijkingen

Check	Omschrijving
Bekende meetpuntcode	Indien onbekend volgt een andere procedure (UC 016)
Artikel	Check of artikelveld uit uploadbestand bekend is in OMS. Indien onbekend volgt een andere procedure (UC 015)
Bemonsteringsfrequentie	Overlap met zelfde meetpuntcode moet niet resulteren in aparte monsternames; deze moeten samengevoegd worden tot 1 monstername
Dubbelingen	Melding wordt gegeven bij aanwezige ‘dubbeling’

UC 005 “Aanvraag ad-hoc meetvragen inclusief monstername door AQUON”

Omschrijving

Ad-hoc aanvragen zijn eenmalige meetvragen die niet gepland zijn. Met niet gepland bedoelen we het feit dat deze werkzaamheden binnen 1 maand na aanvraag dienen te worden uitgevoerd, inclusief monstername door AQUON. Daarbij kan het gaan om 1 of meer Meetlocaties.

Ingegeven door het feit dat de werkzaamheden binnen 1 maand moeten worden gepland/uitgevoerd, geldt hiervoor een ander tarief voor wat betreft de monsternamen. Alle andere condities zijn identiek aan die van een jaaropdracht.

Pre conditie

Dezelfde kenmerken als voor een jaaropdracht; maar met een frequentie van '1'. Indien er sprake is van een 'Open opdracht' dan behoort deze opdracht tot een bestaande order LIMS. Een datum aangeven is nodig, echter deze datum is niet per sé de datum waarop de monsternamen plaatsvindt; mits een meegegeven "fixed date".

De opzet voor het aanmaken van een Ad Hoc opdracht; zie de UC002. De Basisgegevens dienen te worden ingevoerd.

Veldnaam	Verplicht (J/N)	Additioneel
Open opdracht?	N	Default "N"
Opdracht referentie	J	Keuzelijst op basis van eigen beschrijving
Bestaand opdracht nummer aanwezig?	N	Indien ja, opdracht toevoegen aan bestaande order in LIMS
Discipline	J	Keuzelijst + default
Klant	N	
Type aanvraag	J	Keuzelijst "Ad-hoc", "HandHaving", "Calamiteit"
Spoed aanvraag?	J	Default N; zie UC 006
Rapportage format	J	Keuzelijst "Dawaco", "Z-info", "ZICHT",
Aanvullende afspraken	N	Default "N"

Indien hier de keuze Ad Hoc wordt gekozen, wordt het volgende veld gevuld.

Veldnaam	Verplicht (J/N)	Additioneel
Meetpuntcode	J	Moet bekend zijn in OMS
Meetpuntlocatie	N	Wordt automatisch aangevuld
Artikel	J	Moet bekend zijn in OMS
Bemonsteringsfrequentie	J	Is Default 1
Periode (begin- en einddatum)	N	
Compartiment	J	Keuzelijst gebaseerd op gekozen "Discipline" (tabel 1 UC003)
Bemonsteringssoort	J	Keuzelijst (tabel 2 UC003)
Onderzoekssoort	J	Keuzelijst met default (tabel 3 UC003)
Opdrachtreferentie opdrachtgever	N	
Toelichting	N	

Resultaat

Opdracht gereed om te controleren door AQUON. Het resulteert in een concept meetvraag waarvan, na controle, het overzicht wordt getoond (UC 004).

De gebruiker kan op elk gewenst moment deze meetvraag opslaan om later verder te bewerken.

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

Actoren
OG, RM

Processtroom

De OG maakt gebruik van OMS om een aanvraag handmatig in te vullen. Dit kan zowel in het veld (m.b.v. mobiel device) of aan het bureau. De verplichte velden moeten worden ingevoerd en aangeboden ter controle bij de RM.

Afwijkingen

Wanneer een ad-hoc aanvraag binnen een bepaalde tijdlimiet opgeleverd moet worden dan wordt deze als spoed aangeduid (zie UC 006). Het is echter ook mogelijk dat een Ad Hoc opdracht, die door AQUON wordt bemonsterd/uitgevoerd, ook als spoed dient te worden gekenmerkt. Om dit te beoordelen, dient daarvoor contact te worden opgenomen met AQUON om dit te beoordelen op (on)mogelijkheden.

UC 006 “Aanvraag ad-hoc meetvragen inclusief monstername en veldmetingen door Opdrachtgever”

Omschrijving

Dit type aanvraag geldt voor aanvragen waarbij de handmatige invoer vereist is. Deze aanvragen wijken af van de standaard waarbij een aantal velden niet verplicht zijn om de aanvraag door te zetten naar een order in LIMS. Zie document “Proces Handhaving v1.1”. Bij dit proces wordt monstername in het veld uitgevoerd door de opdrachtgever zelf; ook kunnen hier veldmetingen plaatsvinden, waarvan de data in LIMS moet worden opgenomen.

Pre conditie

Een scherm, beschikbaar als ‘responsive’ webpagina beschikt voor laptops en tablets (i.v.m. veldactiviteiten), voor het invullen van een meetvraag. Indien er gebruik wordt gemaakt van prioriteit “Spoed”, dan dient hiervoor contact te worden opgenomen met AQUON, om te beoordelen wat de(on)mogelijkheden zijn.

Resultaat

Een ‘concept’ meetvraag van HH. De handhaver kan ook zelf een overzicht generen van zijn/haar meetvraag (Zie opzet UC 004; “Overzicht na invoer”).

Actoren

Handhaver (HH), RM

Processtroom

De gebruiker kiest voor de optie “HandHaving” bij “Type aanvraag” onder UC 002. De aanvraag kan aan een bestaande opdracht worden gekoppeld, dan wel wordt er een nieuw opdrachtnummer gegenereerd; daarna dienen de volgende velden te worden ingevuld.

Veldnaam	Verplicht (J/N)	Additioneel
Monsterpuntlocatie	J	
Onderzoeksoort	J	Zie UC 003/tabel 3
Bemonsteringssoort	J	Zie UC 003/tabel 2
Artikel	J	
Flescode*	J	Bij voorkeur d.m.v. scannen
Veldgegevens*	J	b.vc. bij 'externe artikelen'.
Opmerkingen	N (vrije tekst)	Moeten later aan rapport toegevoegd worden
Prioriteit	J	"Standaard" of "Spoed"

*Flescode en veldgegevens worden automatisch verwerkt bij het aanmaken van een order in LIMS volgens de bestaande methode.

Afwijkingen

- Er is de mogelijkheid tot invoer van een onbekend artikel of meetpuntcode. OMS zal dan een extra veld beschikbaar moeten maken om additionele informatie over dat artikel of meetpuntcode in te kunnen vullen. De aanvraag kan doorgezet worden tot aan het aanmaken van de order in LIMS. In de tussenliggende tijd zal er via directe communicatie met de RM gezorgd worden dat het artikel of meetpuntcode bekend wordt in LIMS zodat de meetvraag doorgezet kan worden als order in LIMS.
- Monsters worden genomen door Waterschap, waarbij er niet altijd bekend is wat men geanalyseerd wil hebben. Dat kan op locatie nog bepaald moeten worden, dan wel zelfs als het monster op het lab is. Denk daarbij aan incidentele lozingen. Dat betekent derhalve dat mogelijk ook niet de juiste emballage gevuld is.
- Het opmerkingenveld is een belangrijk veld bij HandHaving. Deze informatie is van belang voor de rapportage en dient dus zeker als toepassing mogelijk te zijn.
- Bij de meetvraag van het type "Calamiteit" wordt een calamiteitcoördinator van het lab aangesteld/benoemd. Hij/zij onderhoudt contacten met de aanvrager en communiceert met de aanvrager (voorbeeld via deelrapportages).
- Bij calamiteit worden de monsters voor alle andere reguliere monsters bepaald; alles moet wijken voor deze monsters. Dit geldt 24/7.

UC 007 "Mutaties op een lopende meetvraag (reeds order in LIMS)"

Omschrijving

Het OMS biedt de mogelijkheid om meetvragen die al zijn doorgezet en aangemaakt als order in LIMS aan te vullen of aan te passen met meetpunten, analyses/pakketten, (hogere?) frequenties. Door in OMS aan te geven dat de meetvraag behoort tot een bestaande meetvraag (a.d.h.v. opdrachtnummer) wordt de link gelegd tussen de 2 meetvragen. Dit proces genereert weliswaar een nieuw opdrachtnummer, maar zal in overzichten, in de order in LIMS en op de rapportages samengevoegd worden. Alle aanvullingen of wijzigingen in een bestaande opdracht dienen via het OMS te lopen. Hoe het technisch ingericht gaat worden bij het aanpassen in het LIMS hangt af van de technische oplossing en mogelijkheden.

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

Pre conditie

Het opdrachtnummer van een reeds lopende meetvraag order in LIMS

Resultaat

Zie UC 004 aangevuld met de wijzigingen op de bestaande opdracht/meetvraag

Aanvullende meetpunten, analyses/pakketten, (hogere?) frequenties op een lopende meetvraag dienen ook getoond te worden in het overzicht.

Actoren

OG, RM

Processtroom

De OG maakt een 'nieuwe meetvraag' en refereert naar een bestaand opdrachtnummer. De OG vult de aanvullende parameters in als toevoeging op de reeds aanwezige parameters en volgt het standaard proces verder. Na goedkeuring door de RM wordt de order in LIMS aangevuld met de aanvullende data. Het aanvullen kan zowel automatisch als handmatig in LIMS gebeuren afhankelijk van de complexiteit en het type veld wat is aangevuld.

Afwijkingen

Afhankelijk van de complexiteit in het aanpassen van de data in het LIMS wordt het type mutatie per keer bekeken en vervolgstappen bepaald.

UC 008 "Nieuwe aanvraag a.d.h.v. een historische meetvraag"

Omschrijving

De gebruiker maakt nieuwe meetvraag aanmaken aan de hand van een reeds eerder aangemaakte meetvraag.

Pre conditie

Een bestaande opdrachtnummer of opdracht referentie van een meetvraag.

Nieuw in te voeren data.

Resultaat

Een nieuwe meetvraag.

Actoren

OG, RM

Processtroom

De gebruiker wil een nieuwe meetvraag aanmaken aan de hand van een reeds eerder aangemaakte meetvraag. Een nieuw opdrachtnummer wordt aangemaakt. De gebruiker heeft de mogelijkheid om deze bestaande meetvraag op te roepen op basis van het opdrachtnummer. De verplichte velden, die niet datum/tijd gebonden zijn, worden al vooraf ingevuld. De gebruiker kan nu de meetvraag verder bewerken.

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

Afwijkingen

- Velden die datum/tijd gebonden zijn worden leeggelaten; deze dienen opnieuw te worden ingevuld.
- Aangepaste artikelen mogelijk niet meer aanwezig

UC 009 “Een (historisch) overzicht genereren”

Omschrijving

Na het inloggen in OMS zijn er 3 mogelijkheden waaronder de mogelijkheid om een overzicht te genereren van alle meetvragen eerder aangemaakt. OMS geeft de mogelijkheid om overzichten te genereren op basis van opdrachtnummers, artikelen en meetpuntcodes. Door op de resultaten te klikken kunnen een drill-down van de meetvraag worden bekeken volgens UC 004.

Typische zoekopdrachten in de overzichten zijn:

- Is een opdracht al eerder ingediend op basis van een van de parameters Meetpuntcode, Analyse, Frequentie, status.
- Hoeveel verkooppunten heb ik verbruikt per jaar?

Pre conditie

Bestaande meetvragen in zowel concept vorm als ingediend

Resultaat

Overzicht van eerder aangevraagde meetvragen op basis van een zoekopdracht.

Actoren

OG, SB

Processtroom

De OG opent een zoekscherm waarin de mogelijkheid wordt geboden om een zoekopdracht in te voeren op basis van getoonde velden.

De volgende velden zullen in het resultaat terugkomen:

- Opdrachtnummer
- Opdrachtreferentie (beschrijving)
- Aantal verschillende meetpunten
- Aantal verschillende analyses
- Aantal verkooppunten

Afwijkingen

- Geen

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

UC 010 “Controle AQUON”

Omschrijving

Zodra een meetvraag is doorgezet naar AQUON zal AQUON Frontoffice (FO) de meetvraag controleren op een aantal zaken waaronder:

- Toelichting en aanvullende afspraken aanwezig?
- Intern of extern uitvoering van de meetvraag of een deel daarvan
- Ingevulde velden zoals “Rapportage format”, “Spoed”,

Indien er aanpassingen moeten worden doorgevoerd kan de medewerker van AQUON dit aangeven in een toelichting en bespreken met de OG. De FO heeft rechten om een aantal velden in de meetvraag aan te passen.

Pre conditie

Ingediende meetvraag

Resultaat

Gecontroleerde meetvraag die ter bevestiging doorgezet kan worden naar de OG. OG geeft akkoord.

Actoren

OG, SB

Processtroom

SB ziet in zijn OMS een lijst van ingediende meetvragen. De FO kan de meetvraag openen en in een overzicht de controles uitvoeren zoals hierboven genoemd. Na controle kan de FO een toelichting meesturen naar de OG. De OG kan de meetvraag finaliseren waardoor de status verandert in “Akkoord” waarna de meetvraag gereed is voor aanmaak als order in LIMS (UC 011) of de OG voert wijzigingen door en dient de meetvraag opnieuw in.

Afwijkingen

- Geen

UC 011 “Order aanmaken in LIMS”

Omschrijving

In LIMS worden opdrachten aangemaakt waarin opdrachtgegevens worden vastgelegd, waardoor de opdracht op de juiste wijze gerapporteerd en gefactureerd zal worden.

Pre conditie

Er moet een gecontroleerde en bevestigde opdracht ontvangen zijn (UC 010)

	Use cases Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.5
		Date	30-10-2019

Resultaat

Een juist ingevulde actieve order in LIMS, waaraan de ontvangen opdracht gekoppeld wordt

Actoren

SB

Processtroom

OMS start het proces “aanmaken order in LIMS” en creëert een nieuwe order op basis van de informatie uit de opdracht in de OMS omgeving (UC 001 en UC 002). De velden uit onderstaande tabel zullen verplicht aanwezig moeten zijn.

Onderstaande gegevens zijn verplicht:

Veldnaam
Waterschap
Klantnummer
Beschrijving klantnummer
Volledige naam
Emailadres
Opdracht referentie
Discipline
Rapportage format
Begin- en einddatum van de opdracht
Aanvullende afspraken

SB controleert en vult zo nodig aan n.a.v. aanvullende afspraken kan de meetvraag openen en in een overzicht de controles uitvoeren zoals hierboven genoemd. Na controle kan de FO een toelichting meesturen naar de OG. De OG kan de meetvraag finaliseren waardoor de status verandert in “Akkoord” waarna de meetvraag gereed is voor aanmaak als order in LIMS (UC 012) of de OG voert wijzigingen door en dient de meetvraag opnieuw in.

Afwijkingen

- Geen

UC 013 “Beheren profielen”

Omschrijving

De OG heeft de mogelijkheid om een profiel in te stellen waarin een aantal basisgegevens velden als default gezet kunnen worden. Het profiel wordt bewaard onder de gebruiker en kan bij inlog gekozen worden. Een profiel kan een combinatie zijn van een of meerdere velden (meetpunt, artikelen, frequenties). De OG kan meerdere profielen aanmaken.

Ook beheert de OG zijn zelfgemaakte groepen voor een aantal velden.

Use cases

Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)

Edition	V 1.5
Date	30-10-2019

Pre conditie

Beschikbaarheid over het recht om een aantal velden in een profiel te kunnen opslaan.

Resultaat

Vooraf gedefinieerde profielen en groepen van parameters

Actoren

OG

Processtroom

Door bij het inloggen te kunnen kiezen voor een profiel worden een aantal basisgegevens al ingevuld. Bij het invoeren van de meetvraag kan de OG gebruik maken van zelf gemaakte groepen velden voor de velden "meetpuntcode" artikel en "frequentie".

Afwijkingen

- Geen